

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ZEETECH
ZEECHAT TECNOLOGIA LTDA
50.442.841/0001-27
Rua Guairá, 51 - Saúde - São Paulo/SP.
CEP: 04.142-020

Última atualização: 17 de julho de 2024

1. O que é uma Política de Privacidade

- 1.1. Antes de utilizar os serviços da ZEETECH, é importante que você leia atentamente essa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que a partir de agora será chamada apenas de “Política”. Este documento tem como princípio a preservação e a proteção da sua privacidade e seus dados. Lembramos que essa Política e os serviços prestados pela ZEETECH estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.
- 1.2. Ao utilizar os nossos serviços, você está ciente da presente Política de Privacidade, podendo acessá-la no momento em que desejar. Os seus dados são coletados, armazenados e utilizados pela ZEETECH com o intuito de possibilitar a prestação do serviço por você contratado, nos termos do art. 9º, §3º da LGPD.
- 1.3. Esta Política pode sofrer alterações com o tempo. Caso haja qualquer alteração, será indicada, logo no início, a data da última modificação, e você receberá um e-mail comunicando quais foram as alterações realizadas, com o link para acesso ao novo texto.
- 1.4. Caso você tenha alguma dúvida em relação a esta Política, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@zee.tech.
- 1.5. Ao longo desta Política, você terá contato com alguns conceitos. Por isso, elencamos abaixo as definições de cada um deles.
 - **USUÁRIO:** toda pessoa que acessa a plataforma ZEETECH, podendo, assim, ter acesso a suas funcionalidades
 - **USUÁRIO ADMINISTRADOR:** corresponde àquele USUÁRIO responsável por incluir os USUÁRIOS DERIVADOS na plataforma.

- **USUÁRIO DERIVADO:** é o USUÁRIO adicionado à plataforma pelo USUÁRIO ADMINISTRADOR.

- dado pessoal: informação que pode identificar pessoal natural, segundo o art. 5º, inciso I da LGPD;
- Tratamento de dado pessoal: toda operação realizada com o Dado Pessoa, segundo o art. 5º, inciso X da LGPD.

1.6. Lembrando que esta política é destinada ao titular de dados pessoais tratados conosco. Assim, caso você seja pessoa jurídica, recomendamos que, você leia o tópico "Da Confidencialidade" no nosso Termo de Adesão.

2. Como esta Política de Privacidade está organizada?

2.1. Nesta Política nós explicamos, sobre os seus dados:

2.1.1. Quais são as fontes dos dados coletados;

2.1.2. Quais são coletados;

2.1.3. Por que são coletados e para que são utilizados;

2.1.4. Para quem e por que são compartilhados; e

2.1.5. Como são armazenados e protegidos.

2.2. Para ficar mais claro, “coletar um dado” significa que teremos acesso a uma informação pessoal fornecida por você. Essa informação permite que você seja identificado(a) por nós.

3. Quais são as fontes dos dados coletados?

3.1. Esta Política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos através das seguintes fontes:

3.1.1. Nossa Plataforma;

3.1.2. Por terceiros, como outros USUÁRIOS, especialmente os USUÁRIOS ADMINISTRADORES;

3.1.3. Dados públicos em redes sociais (e.g. Facebook, Instagram, etc) ou fontes públicas (e.g. Secretaria da Fazenda), entre outros;

3.1.4. Cookies primários (são aqueles criados e administrados pelo nosso site).

3.2. Para saber mais sobre Cookies e como desabilitá-los, basta acessar a cláusula 7 desta Política.

4. Quais dados coletamos?

- 4.1. Ao utilizar a Plataforma ZEETECH, você fornece as seguintes informações:
- 4.1.1. Nome;
 - 4.1.2. Número de CPF;
 - 4.1.3. E-mail; e
 - 4.1.4. Senha de Acesso.
- 4.2. Após o cadastro, você terá um login e uma senha para acesso aos serviços da ZEETECH. Caso você perca sua senha, o e-mail cadastrado será utilizado para recuperá-la e criar uma nova.
- 4.3. Você também poderá se cadastrar utilizando sua conta no Facebook, Google ou Instagram. Com isso, você nos permite utilizar os dados de sua conta disponíveis nessa plataforma.
- 4.4. Durante o uso da plataforma também são coletados automaticamente dados de navegação, como a quantidade de cliques.

5. Qual a finalidade da coleta desses dados?

- 5.1. Essas informações e dados são coletados com as seguintes finalidades:

Dado Coletado	Finalidade
Nome Número de CPF	<ul style="list-style-type: none">● Criação de cadastro mínimo na plataforma;● Realização de contato personalizado com o usuário;● Prestação de Serviço;● Identificação do Usuário;● Confirmação de Identidade;● Aprimoramento contínuo;● Contato personalizado.
E-mail	<ul style="list-style-type: none">● Criação de cadastro mínimo no site e/ou aplicativos;● Prestação dos serviços;● Identificação do Usuário;● Confirmação de Identidade;● Aprimoramento contínuo;● Contato personalizado;

	<ul style="list-style-type: none">• Prestar serviços de suporte aos usuários
Senha de Acesso	<ul style="list-style-type: none">• Criação de cadastro mínimo no site;• Confirmação de Identidade;• Aprimoramento contínuo;• Prestação dos serviços;
Dados de navegação	<ul style="list-style-type: none">• Análise e aperfeiçoamento de estratégias de marketing e produto/serviços.

5.2. Ao preencher esses dados em nossa Plataforma, você está ciente de seu fornecimento, bem como com as finalidades acima mencionadas para que a ZEETECH possa fornecer os serviços por você contratados.

6. A Plataforma ZEETECH coleta dados sensíveis?

6.1. Segundo a LGPD, dado pessoal sensível é todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

6.2. **A ZEETECH não coleta nenhum tipo de dado pessoal sensível.**

7. Dos cookies e links externos

7.1. A plataforma identifica e armazena informações relativas aos usuários e visitantes através de *Cookies*.

7.2. De qualquer maneira, você tem total liberdade para desabilitar os Cookies. Para isso, basta desativar a opção de salvamento e leitura de dados por Cookies, presente nas configurações do navegador utilizado. É possível também impedir os Cookies pelo sistema de Antivírus, caso você tenha instalado em seu computador ou celular.

7.3. Os links externos eventualmente presentes em nossas páginas que direcionam para outros sites, plataformas ou redes sociais (como Facebook e Google) não estão assegurados pela presente Política de Privacidade. Os endereços destes links podem coletar informações distintas sobre você para outros fins e de outras formas que diferem da

nossa política, por isso, pedimos que verifique com atenção as Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes respectivos serviços.

8. Armazenamento de dados

- 8.1. Os dados coletados pela ZEETECH ficam armazenados pelo período necessário para que sejam tratados de acordo com suas finalidades e/ou exigências legais.
- 8.2. Seus dados ficarão armazenados em um servidor na nuvem, denominado Azure, localizado fora do Brasil]. Você pode acessar a Política de Privacidade desse servidor pelo link: <https://azure.eng.br/politica-de-privacidade>
- 8.3. A integração de dados dos usuários é feita via SSL, que cria um canal criptografado para transferência dos dados.

9. Da transferência internacional de dados

- 9.1. Como o servidor utilizado pela ZEETECH está localizado fora do Brasil, seus dados podem ser transferidos internacionalmente o que, por sua vez, configura transferência internacional de dados, realizada de acordo com as determinações legais.
- 9.2. Assim, ao nos fornecer seus dados, você está ciente de que a transferência internacional é necessária para que a ZEETECH preste os serviços e disponibilize seus produtos, conforme você os contratou.

10. Procedimento adotados em caso de incidentes envolvendo dados

- 10.1. Nenhum método de segurança é 100% infalível. Por esse motivo, nós da ZEETECH nos preparamos para eventuais incidentes envolvendo os dados, como vazamentos ou invasões da Plataforma.
- 10.2. Nessa situação, adotaremos o seguinte procedimento:
 - 9.2.1. Envio de notificação a todos aqueles que já forneceram seus dados à Plataforma, para alertá-los sobre o incidente e sobre possíveis abordagens realizadas em nome da ZEETECH; e
 - 9.2.2. Indicação das medidas de segurança utilizadas para mitigar os eventuais danos e proteger seus dados.

11. Informações e correção de dados

- 11.1. Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá, quando desejar, solicitar quais dos seus dados nós possuímos.

- 11.2. Você também pode corrigir algum dado, alterá-lo, atualizá-lo e tem o direito de solicitar que os seus dados sejam excluídos a qualquer tempo, desde que não utilize ou não queira mais utilizar a Plataforma. Lembrando que, caso haja alguma exigência legal ou regulatória, a ZEETECH tem a obrigação de manter os seus dados pelo período que a lei exigir.
- 11.3. Além disso, você pode entrar em contato conosco para obter informações sobre o tratamento dos seus dados, que serão disponibilizadas a você de maneira gratuita e clara.
- 11.3.1. Lembrando que nosso prazo de resposta é de até 15 (quinze) dias.
- 11.4. Para ter qualquer informação sobre seus dados, basta entrar em contato pelo email suporte@zee.tech.

12. Do Compartilhamento dos Dados

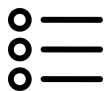
- 12.1. Sabemos de sua preocupação com a privacidade dos seus dados. Assim, a ZEETECH somente compartilhará os dados coletados (sejam eles pessoais ou comerciais) com empresas que façam parte de sua rede de parceiros, responsável pelo desenvolvimento de soluções complementares e que, portanto, necessitam de tais dados para o seu regular funcionamento.
- 12.2. Além disso, seus dados também poderão ser utilizados para realização de pesquisas ou apurações totalmente internas à equipe da ZEETECH, sendo que tais informações não serão divulgadas de forma que possibilite a identificação individual dos usuários.

13. Os seus direitos como titular dos dados

- 13.1. Finalmente, é importante mencionar que você, titular dos dados, tem seus direitos garantidos pela ZEETECH, como previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, como:



Confirmação de que existe um ou mais tratamento de dados sendo realizado



Acesso aos dados pessoais conservados que lhe digam respeito



Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados



Eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou caso o seu tratamento seja ilícito



Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial



Eliminação de dados (exceto quando o tratamento é legal, mesmo que sem o consentimento do titular)



Informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados, caso exista



Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa



Revogação do consentimento, nos termos da lei



Reclamação contra o controlador dos dados junto à autoridade nacional



Oposição, caso discorde de um tratamento feito sem o seu consentimento e o considere irregular